

# Mitchell Gold + Bob Williams MOBILIER DE MAISON

## LIMITE DE GARANTIE POUR LES MEUBLES REMBOURRÉS

**You can increase the longevity of your furniture by not sitting on the arms or allowing children to jump on the seating area.**

Chaque employé Mitchell Gold + Bob Williams a une très bonne connaissance des produits, qui sont fabriqués à la main avec une attention particulière aux détails. Nous croyons sincèrement que chaque meuble vous procurera des années de plaisir et de confort. Mitchell Gold + Bob Williams vous le garantit en tant qu'acheteur de chaque tissu et cuir (pour les meubles avec housses, ceci est le tissu qui recouvre la base de la structure, généralement en mousseline), la garantie limitée est la suivante:

**MEUBLE REMBOURRÉ** la structure est en bois avec des ressorts croisés, RIGIDES, chaque unité de ressort, et / ou structure des sièges solides, sont garantis d'être exempts de défauts dus à des matériaux défectueux, ou de fabrication, pendant la durée de vie dans votre demeure, à condition d'une utilisation normal et résidentiel. Cette garantie est seulement valable si le mobilier est recouvert de son tissu d'origine. Pour les meubles avec housses, le tissu est celui qui recouvre la structure du meuble.

**LESCPLATEFORMES** pour les lits, sont garantis d'être exempts de défauts dus à des matériaux défectueux ou de fabrication pendant leur durée de vie dans votre demeure, à condition d'une utilisation normal et résidentiel. Cette garantie est seulement valable tant que le mobilier est recouvert de son tissu d'origine. Les enfants ne doivent pas utiliser le mécanisme de plateforme de lit sans la supervision d'un adulte.

**LE REMBOURRAGE DES POUFS (TUFFET)** est garanti d'être exempt de défauts dus aux matériaux ou de fabrication pendant un an pour un usage résidentiel normal et utiliser comme un pouf ou comme siège supplémentaire. La garantie ne couvre pas les dommages causés par les coupures, les taches / déversements, la mauvaise utilisation, l'exposition prolongée au soleil, ou une utilisation extérieur. Valable uniquement aussi longtemps que le tissu ou le cuir est celui d'origine (les peaux de vache et la laine Tibétaine sont considérées comme recouvrement en "cuir") ou dans un recouvrement de remplacement acheté chez MG + BW. (Le recouvrement de remplacement ne prolonge pas la garantie) Note: Tous les matériaux de remplissage épouse la forme de ses utilisateur au fil du temps. Cela est considéré comme normal et non comme un défaut.

**LE RECOUVREMENT DES POUFS (TUFFET)**, y compris les coutures et les fermetures éclair, sont garantis d'être exempt de défauts dus aux matériaux ou de fabrication pendant un an pour un usage résidentiel normal, utiliser comme tabouret ou siège supplémentaire. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par les coupures, les taches / déversements, l'abus, une exposition prolongée au soleil, ou une utilisation extérieur.

**LES TISSUS ET LES CUIRS** ne sont habituellement pas garantis contre l'usure, la décoloration, ou le rétrécissement, parce que les tissus sont utilisés différemment selon différents critères. Nous offrons une garantie limitée sur tous nos tissus et nos cuirs. Ils sont garantis pour une période d'un an d'être exempt de défauts de matériaux ou de fabrication ainsi que l'usure inhabituelle résultant de l'utilisation résidentielle normale avec des soins d'entretien appropriés. Cette garantie ne couvre pas la décoloration, le rétrécissement ou l'étirement qui peut survenir avec l'utilisation normale des tissus et cuirs. Note: Si vous choisissez de protéger vos tissus / ou cuirs avec des traitements chimiques ou autre type de protection anti tâches, cette garantie s'annulera. Les compagnies offrant ce type de protection ont leur propre garantie. Les dommages de tissu / ou cuirs causés par des traitements chimiques précipités ou qui auront échoués, les salissures tenaces, ou un mauvais nettoyage ne sont pas couverts.

**COUSSIN (S):** La technologie a considérablement été améliorée au cours des dernières années, et nos rembourrages sont réellement plus confortables et leur longévité est grandement supérieure. Ainsi, nous garantissons que tous les rembourrages de coussin ne vont pas s'affaisser pendant leur durée de vie dans une utilisation résidentielle normale. Toutes les mousses et matériaux de remplissage se ramollissent et épouse les formes de l'utilisateur - cela est considéré comme normal et non comme un défaut.

**COUTURES:** Nous les renforçons en utilisant la dernière technologie de couture. Les défauts de fabrication doivent apparaître dans la première année d'utilisation. Par conséquent, nous sommes confiants, et nous assurons que nos coutures sont exemptes de défauts de fabrication pour une période d'un an à condition d'une utilisation résidentielle normale.

**LES MÉCANISMES** sont excellents quand ils fonctionnent, mais sont de véritables «cauchemars» quand ils sont défectueux. Mitchell Gold + Bob Williams veut aider à prévenir de ces «cauchemars.» Nous garantissons que nos mécanismes pour les lits, les fauteuils pivotants, basculants, ou inclinables (et toutes pièces métalliques) sont exempts de défauts pendant trois ans à compter de la date d'achat, pour un usage résidentiel normal. Nous garantissons notre mécanisme de lit plateforme avec rangement pour deux ans à compter de la date d'achat dans des conditions d'utilisation résidentielle normale. Les matelas à ressorts, pour les canapé-lit Luxe et Super Luxe - sont garantis d'être exempt de défauts pendant cinq ans pour un usage résidentiel normal. La limite de garantie sur tous nos mécanismes ne comprend pas les dommages dus au transport ou à cause des personnes qui l'utilisent comme trampoline.

VEUILLEZ PRENDRE NOTE: Toute la literie (draps, taies d'oreillers, couvertures, etc.) doit être dans son emballage d'origine sinon la garantie sera annulée. Le client assume tous les frais de transport vers / depuis Mitchell Gold + Bob Williams après la première année.

Les meubles dans lesquels un des défauts ci-dessous mentionné se produit seront réparés ou remplacés, au choix de MG + BW. Si la réparation ou le remplacement ne peut pas être fait, MG + BW se réserve le droit de dédommager le client sous forme de rémunération financière ou le produit peut être substitué. Ceci est exclusif et MG + BW n'autorise aucune autre personne à prendre ces décisions. Ceci est exclusif à la direction.

Cette limite de garantie s'applique dans des conditions d'utilisation résidentielle normale uniquement et ne couvre pas les défauts ou dommages résultant de (a) la négligence, les abus ou le mauvais usage; (b) l'entretien insuffisant ou inadéquat, le nettoyage ou les soins; (c) l'exposition aux produits chimiques et / ou aux liquides; (d) les accidents; (e) toutes utilisation pour laquelle le produit n'a pas été conçu. Le transport, les dommages pendant la livraison ou les dommages survenus pendant le déménagement sont exclus, et devront être assumés par le transporteur.

Les rembourrages sont faits de matériaux aux composants naturels. Les différences dans les textures, les couleurs, ou l'apparence des des textiles et des cuirs une fois que le produit fini sort de l'usine ne sont pas sous le contrôle du fabricant, ni considérées comme des défauts pris en compte par la limite de garantie. Les changements de couleur naturelle, l'exposition à des variations de température extrêmes, et lumière directe du soleil peuvent provoquer des changements de couleur et / ou des dommages aux tissus et cuirs ne sont pas couverts par cette limite de garantie. Le cuir est particulièrement sujet à des variations de couleur et aux marques, ces variations ne sont pas couvertes par cette garantie.

Cette limite de garantie s'applique uniquement lorsque vous achetez des meubles MG + BW à partir d'un magasin MG + BW autorisé. Elle ne s'applique pas en cas de revente.

Cette limite de garantie ne couvre pas (a) les modèles de plancher ou les produits appelé « tel quel », et (b) les différences entre les modèles de plancher avec les différences avec les illustrations publicitaire, vidéo ou internet.

Cette garantie limitée vous donne des droits juridiques spécifiques et vous pouvez avoir d'autres droits, qui varient d'un état à l'autre. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU GARANTIE D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER, SONT EXCLUES. MITCHELL GOLD + BOB WILLIAMS NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, OU PUNITIFS.

## CONSTRUCTION POUR LES MEUBLES REMBOURRÉS

Nous sommes conscients que l'achat de meubles peut être difficile, car vous ne pouvez pas voir à l'intérieur du produit. Nous vous offrons des produits qui sont construits pour la durabilité et la longévité. Voici la description des composantes de nos produits :

**1. Structure Kiln-Dried:** Bois séché dans un four: Toutes nos structures sont construites avec deux types de bois durs: les bois francs de feuillus: le peuplier, l'érable et le frêne et le bois franc d'ingénierie: - un matériau de structure très durable composé de couches de bois franc laminé et assemblées en grains croisés pour une plus grande solidité, que de simple morceaux de bois franc. Nos fabricants de structures, sélectionnent une combinaison de ces matériaux afin de constituer une structure des plus résistantes. Le séchage au four permet d'éliminer l'humidité dans le bois, pour éviter qu'il ne se déforme ou moisisse. La structure est solidifiée avec des chevilles doubles, à chacune des articulations, des agrafes à haute pression et de la colle à bois. Visser les équerres dans la structure est l'un des attributs les plus importants d'un produit solidement conçu.

### 2. Types de ressorts et d'assises

**2a. Ressorts de type serpentins:** Après de nombreuses recherches et de nombreux tests d'essais, une structure munie de ressorts d'acier en serpentins de calibre 8, solidement fixés ensemble, offrent un soutien et un confort exceptionnel, et, durent aussi longtemps, sinon plus qu'un système de ressort noués à la main.

**2b. Sangles tissées:** les sangles de très grandes qualités, provenant de fibres tissées en Italie, sont entrecroisées, et utilisées pour les meubles avec des assises plus profondes et / ou, pour les sofas modulaires (sectionnel).

**2c. Tissage rigide en une pièce:** Utilisés principalement pour des dossiers de siège, ils apportent un soutien souple et confortable, en particulier pour les longs dossiers et les modulaires.

**2d. Ressorts individuels:** Utilisés pour atteindre le niveau de confort souhaité tout en s'adaptant au design, à la taille, et aux formes du meubles.

**2e. Assises en un bloc:** Principalement utilisé pour des chaises, des tabourets, et des repose-pieds.

**3. Coussins:** Tous nos coussins sont fabriqués de façon écologique. Chaque coussin est conçu spécifiquement pour chaque produit en assurant ainsi l'équilibre parfait entre l'assise et le dossier. Nous utilisons une mousse haute-résilience, un incontournable dans l'industrie du meuble haut de gamme. Nos coussins HAUTE-RÉSILIENCE de densité 1.8, en polyuréthane (HR), sont composés d'une mousse fabriquée : 20% à base de soja et sont enveloppés dans des couches épaisses de fibres de coton à 100 % recyclé. Elles sont ensuite placées dans un étui fait de coton à 100%. Pour les coussins comportant un mélange de plumes, ceux-ci sont enveloppés dans des canaux individuels de type « couette de lit » pour éviter que les plumes se compactent en un seul endroit. Cet étui est aussi fabriqué en coton à 100% et est muni d'une fermeture à glissière.

**4. Mécanismes:** Les mécanismes de nos fauteuils berçants ou pivotants, sont fabriqués avec de l'acier de haute densité, à double fixation, pour assurer une plus grande longévité. Les dessous sont munis de bouchons moulés pour protéger vos planchers. Nos fauteuils pivotants sont disponibles avec l'une ou l'autre des options suivantes: p pivot complet ou retour pivotant : se retourne à 180 degrés et revient à sa position initiale. Les mécanismes du fauteuil inclinable à deux positions disposent d'un bras de poussée pour assurer une inclinaison partielle ou totale.

**5. Mécanismes pour canapé-lit:** Les mécanismes pour canapés lits, sont fabriqués à partir d'une construction tubulaire en acier retenant une plateforme tissée à l'aide ressort hélicoïdaux. Les barres latérales ne sont pas plus hautes que le matelas, ce qui facilite la maniabilité du canapé- lit.

**5a. Mécanisme pour canapés lits super-luxe:** Une poignée extra-large facilite la maniabilité. Plus de 30 ressorts chromés, de calibre 12, sont fixés autour du plateau de polypropylène et sur la structure métallique tubulaire et assurent une durabilité accrue à la plateforme de polypropylène. Un mécanisme anti-bascule vous permet de vous asseoir sur le bord du lit sans s'inquiéter que celui ci bascule.

**5b. Mécanisme du LUXE:** Une belle structure métallique tubulaire, de qualité supérieure, couleur charbon, avec appui-tête inclinable, pour regarder la télévision ou pour lire. "Fall away Crossbar" est une construction qui fait en sorte que vous ne vous sentez jamais la barre lombaire lorsque vous dormez (la plainte numéro un concernant les canapés lits). Il est muni d'un mécanisme anti-bascule. Une ouverture en velcro pour les canapés déhoussables, vous permet de convertir le canapé en lit sans devoir enlever toute la housse.

**6. Matelas pour canapé-lit:** Nous vous proposons un choix de matelas pour canapés lits: Luxe ou Super Luxe, selon le modèle de canapé que vous achetez.

**6a. Matelas Super Luxe:** un matelas de 8 " d'épaisseur, muni d'un système de ressorts brevetés et un oreiller amovible. Ce matelas fait 74 " de long. Il est à l'épreuve de l'eau pour éviter de mouiller tout le matelas en cas d'accident. 13 ressorts en Z, brevetés, s'étirent lorsque le canapé-lit est ouvert, et font officier de ressorts en serpentins lorsque le lit est fermé, offrant un canapé à base ferme. Facile à ouvrir grâce à sa grande poignée.

**6b. Matelas Luxe:** Nous utilisons un matelas de 5- 1/2 " d'épaisseur de qualité supérieur, surmonté d'une triple couche de mousse de fibre 3- 3/4", vous donnant entièrement le confort d'un matelas. Le matelas est recouvert d'un damas classique de couleur crème avec le logo Mitchell Gold + Bob Williams. C Un mélange de coton et de polyester matelassé exclusif à Mitchell Gold + Bob Williams.

**7. Cuir.** Les marques sur les cuirs telles que les ridules, les vergetures et les cicatrices, peuvent être apparentes. Étant donné que le cuir est un matériau naturel, la texture et la couleur peuvent varier légèrement d'une peau à l'autre et même sur la même peau. Ces caractéristiques font que chaque peau est unique et ne sont pas considérées comme des défauts.

**8. Peau de vache.** La peau de vache est considérée comme un cuir, et comme le cuir, c'est un produit naturel, avec des marques et des cicatrices, la texture et la couleur varie de peaux en peaux, ou, même sur la même peau. Ces caractéristiques rendent les peaux uniques et ne sont pas considérées comme des défauts.

## ENTRETIEN POUR LES MEUBLES REMBOURRÉS

### CODE D'ENTRETIEN GÉNÉRAL DES TISSUS

- Utiliser un aspirateur ou une brosse à poils durs, mais non métalliques, régulièrement (au moins une fois par mois) pour enlever la poussière et la saleté.
- Protéger de la lumière directe du soleil pour éviter la décoloration des tissus. Identifier le code d'entretien de tissu et garder un produit nettoyant à portée de main afin de pouvoir agir rapidement au besoin.

### CODES D'ENTRETIEN POUR LES TÂCHES SUR LES TISSUS

- Pour le nettoyage des tâches, référez-vous aux codes répertoriés ci-dessous et sur l'étiquette pour connaître le type de nettoyant adéquat.  
**S** = solvants: Utilisez uniquement un solvant de nettoyage à sec, sans eau.  
**W** = eau: Utilisez uniquement un shampoing d'ameublement à base d'eau, ou une mousse nettoyante.  
**WS** = eau ou solvant: Utilisez un nettoyant pour meuble rembourrés à base d'eau ou de solvant.  
**X** = Ne pas utiliser de nettoyant à base d'eau ou à base de solvant. Utiliser un aspirateur ou une brosse.
- Si un type de nettoyant est conseillé, effectuez un test sur une petite surface peu visible avant de procéder. Ne pas trop humecter. Frottez doucement, ne pas récurer.

### CODES POUR L' NETTOYAGE GLOBALE DU TISSU

- Pour un nettoyage en profondeur, nous vous recommandons de faire appel à un service de nettoyage professionnel d'ameublement à domicile.
- Voir la section Entretien pour les codes "UPH" et "SLC" sur l'étiquette cidessous.  
**P** = Nettoyage par un service de nettoyage d'ameublement professionnel uniquement – ce type de nettoyage se fait généralement à domicile, pour un meuble comportant une housse, le nettoyage doit être fait avec la housse installée sur le meuble.  
**X** = Ne pas utiliser de nettoyant tel qu'il soit. Utiliser un aspirateur ou une brosse.

### CODES D'ENTRETIEN ADDITIONNEL POUR LES MEUBLES AVEC HOUSSES EN TISSU OU EN PEAUX DE VACHE, EN LAINE TIBÉTAINE ET EN FOURRURE:

**DC** = nettoyage à sec. Retirer la housse de vos meubles pour un nettoyage à sec de bonne qualité. Nous vous recommandons de choisir un service de nettoyage ayant une bonne réputation.

**MW** = lavable en machine. Si vous ne souhaitez pas faire appel à un professionnel pour le nettoyage de vos housses, vous pouvez les laver en machine en suivant les instructions ci-dessous.

**NOTE:** Nettoyez toutes les housses d'un même meuble en même temps éviter variations de couleurs entre celles-ci.

### NETTOYAGE EN MACHINE DES HOUSSES

- Ces lignes directives ne sont valables que pour les housses comportant le code MW sur l'étiquette. Sinon vous devez renoncer au nettoyage en machine et faire appel à un service de nettoyage professionnel à domicile. Pour plus d'information sur l'entretien, voir ci-dessous. Le lavage en machine n'est pas recommandé si il y a des contrastes de tissu car un pourrait déteindre sur l'autre.
- Les housses en tissu doivent être lavées dans une laveuse à chargement frontale (triple dimension). Lavez à l'eau froide avec un détergent doux. Les housses peuvent être séchées dans une sècheuse jusqu'à ce qu'elles deviennent légèrement humides.
- Ne pas sécher sur un fil, remettre la housse sur le meuble lorsqu'elle est encore un peu humide et laissez sécher sur le meuble. Ne pas plier et ranger les housses encore humides.

## MEUBLES REMBOURRÉS - ENTRETIEN DU CUIR

- Pour l'entretien quotidien: nettoyer la poussière à l'aide d'un. Ne jamais utiliser de cirage pour les cuirs ou de savon. Protéger de la lumière directe et garder loin des sources de chaleur.
- Si vous renversez un liquide, éponger avec un chiffon blanc propre et sec. Si un liquide passe au travers du cuir, utiliser de l'eau tiède distillée et appliquer sur un chiffon blanc doux et éponger la tâche et son contour.
- Le suède ou le nubuck peuvent être brossés doucement avec une brosse à poils doux.
- Quand un nettoyage plus en profondeur est requis, contacter Uniters Amérique du Nord (UNA) au 800-300-2359. Les cuirs de chez Mitchell Gold + Bob Williams sont enregistrés auprès de l'UNA et ils peuvent donner d'autres informations sur les produits de nettoyage / les procédés de nettoyage / les soins pour les cuirs.

## FOURRURE TIBÉTAINE ET PEAUX DE VACHE

- **Peaux de vache:** Pour un nettoyage quotidien, utiliser une brosse à poils souples pour enlever la poussière et les saletés. Ne pas utiliser les nettoyants conçus pour les tissus d'ameublement ou pour les cuirs. Pour les tâches et les dégâts de liquide, éponger doucement avec un chiffon légèrement imbibé d'eau tiède. Si cela ne fonctionne pas, mélanger de l'eau avec un savon à vaisselle doux, puis épongez doucement pour enlever la tâche. Essuyer avec un linge propre et sec en épongeant la tâche.
- **Fourrure tibétaine:** Pour un nettoyage quotidien, utiliser un aspirateur standard pour enlever la poussière. Ne pas utiliser un aspirateur turbo ou un aspirateurs avec balais rotatifs ceux ci pourraient endommager la fibre et provoquer des frisottis. Traiter les tâches et les dégâts de liquide immédiatement pour éviter des dommages permanents. Imbiber les liquides avec un chiffon blanc sec et propre ou avec une serviette en papier. Pour les tâches solides, ramasser autant que possible à l'aide d'un couteau ou d'une cuillère. Ne frottez pas de la laine humide ou mouillée car cela peut l'endommager et risque de répandre la tache. Éponger doucement la zone affectée à l'aide d'un chiffon blanc propre imbibé d'eau tiède. Si un nettoyage plus approfondi est nécessaire, mélanger la solution d'eau tiède avec du savon à main " Ivory" liquide ou du "Woolite extra délicat" (ne pas PAS utiliser de savon à vaisselle, qui risquerait d'endommager les huiles naturelles contenues dans la laine) Humecter avec la mousse produite par le savon et éponger doucement. Éviter de trop mouiller le chiffon ou d'appuyer trop fortement sur la tâche, ensuite, répéter avec de l'eau tiède seulement pour enlever l'excédent de mousse et laisser sécher naturellement. Ne pas exposer la laine au soleil ou à proximité d'une source de chaleur, et ne pas utiliser un sèche-cheveux. Une fois que la fourrure est complètement sèche, brosser légèrement avec une brosse métallique pour animaux. Pour le nettoyage plus général, nous recommandons de faire affaire avec un service de nettoyage d'ameublement à domicile professionnel.